



IACP Istituto autonomo case popolari
Comprensorio di Acireale riconosciuto ente morale con R.D. 19/07/1924 n. 1245

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Utenza – Inquilini – Richiedenti servizi

L'Istituto Autonomo Case Popolari Comprensorio di Acireale (di seguito "Titolare" o "IACP Acireale"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce la presente informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 101/2018.

Il Titolare si impegna a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattandoli nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza e proporzionalità stabiliti dal GDPR e dalla normativa nazionale vigente.

1. Titolare del trattamento

Istituto Autonomo Case Popolari (IACP), Comprensorio di Acireale

Sede: Via degli Ulivi n. 19, 95024 Acireale (CT)

Contatti:

✉@PEC: direzione@pec.iacpacireale.it

✉ Email ordinaria: info@iacpacireale.it

2. Responsabile della Protezione Dati

E-mail: dpo.iacpacireale@gmail.com

Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

3. Finalità



IACP Istituto autonomo case popolari
Comprensorio di Acireale riconosciuto ente morale con R.D. 19/07/1924 n. 1245

I dati personali dell'utenza (inquilini, richiedenti alloggi, utenti dei servizi, nuclei familiari, ospiti) sono trattati nell'ambito delle funzioni istituzionali dell'Ente e per la gestione dei rapporti amministrativi, tecnici e contabili connessi all'assegnazione, utilizzo e gestione degli alloggi e dei servizi.

In particolare, i dati sono trattati per:

- gestione delle richieste e dei rapporti con Amministrazioni centrali, regionali e locali;
- gestione dei rapporti con inquilini, ospiti e utenti in esecuzione del contratto di locazione;
- gestione finanziaria e contabile dell'assegnazione dell'alloggio (canoni, spese condominiali, procedure di riscossione anche coattiva, rideterminazioni del canone, subentri, ospitalità);
- gestione delle locazioni di unità non residenziali;
- gestione amministrativa del patrimonio immobiliare;
- gestione delle attività manutentive ordinarie e straordinarie;
- verifica delle dichiarazioni sostitutive ai sensi del DPR 445/2000, anche tramite accesso a banche dati pubbliche;
- gestione di segnalazioni e comunicazioni alle Autorità competenti (Forze dell'Ordine, servizi sociali, servizi sanitari), quando previsto da legge o regolamento o per finalità legittime connesse alla funzione sociale dell'Ente;
- archiviazione, organizzazione e conservazione dei dati relativi ai procedimenti gestiti dal Titolare e ai servizi erogati.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- Art. 6, par. 1, lett. b) - Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
- Art. 6, par. 1, lett. c) - Adempimento di obblighi legali (fiscali, contabili, trasparenza)
- Art. 6, par. 1, lett. e) - Esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- art. 9. Par. 2, lett. g) - interesse pubblico rilevante;
- Art. 2-sexies del D. Lgs. 196/2003 - per rilevante interesse pubblico.

5. Categorie di dati trattati

Dati personali comuni

- dati anagrafici e identificativi dell'utente e del nucleo familiare;
- residenza/domicilio;



IACP Istituto autonomo case popolari
Comprensorio di Acireale riconosciuto ente morale con R.D. 19/07/1924 n. 1245

- dati economici, reddituali e patrimoniali necessari alla determinazione dei requisiti e dei canoni;
- dati relativi al contratto di locazione e ai rapporti amministrativi;
- dati necessari alla gestione della manutenzione e dei servizi.

Categorie particolari di dati

Il Titolare può trattare, ove necessario:

- origine razziale o etnica (solo se desumibile da certificazioni previste dalla normativa);
- disagio sociale solo se comunicati dalle autorità competenti (interventi dei servizi sociali, provvedimenti di tutela, affidamento minori);
- dati relativi allo stato di salute (certificazioni, condizioni abitative speciali, interventi dei servizi sociali).

Il trattamento di dati particolari è effettuato ai sensi dell'art. 2-sexies del D.Lgs. 196/2003 e per rilevante interesse pubblico.

Il trattamento di tali dati è effettuato esclusivamente per:

- Assegnazione di alloggi con caratteristiche speciali
- Adattamento abitativo per disabilità
- Collaborazione con servizi socio-sanitari
- Tutela di soggetti fragili

6. Modalità del trattamento

I dati sono trattati presso la sede del Titolare e, se necessario, presso soggetti esterni autorizzati.

Il trattamento avviene mediante:

- strumenti cartacei conservati in archivi ad accesso controllato
- strumenti informatici e telematici protetti da credenziali di autenticazione
- procedure idonee a garantire integrità, riservatezza e disponibilità dei dati

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per ridurre i rischi di:

- distruzione o perdita dei dati, anche accidentale;
- accessi non autorizzati;
- trattamenti illeciti o non conformi alle finalità;
- violazione dei dati personali (data breach).

Tali misure includono:



IACP Istituto autonomo case popolari
Comprensorio di Acireale riconosciuto ente morale con R.D. 19/07/1924 n. 1245

- limitazione dell'accesso ai soli soggetti autorizzati;
- formazione periodica del personale autorizzato al trattamento;
- sistemi di autenticazione e controllo degli accessi;
- cifratura dei dati sensibili ove applicabile;
- procedure di backup;
- registro delle attività di trattamento.

7. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati o resi accessibili alle seguenti categorie di destinatari:

- Ministeri competenti (MIT, MEF)
- Regione Siciliana - Assessorato Infrastrutture
- Comuni del comprensorio per verifiche anagrafiche e residenziali
- INPS, Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Entrate-Riscossione
- Prefettura e Questura
- Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri)
- Autorità Giudiziaria e Magistratura
- Aziende Sanitarie Provinciali (ASP)
- Servizi Sociali comunali e territoriali
- Altri IACP o enti gestori ERP per pratiche di mobilità territoriale;
- Consulenti tecnici (ingegneri, architetti, geometri)
- Professionisti (avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro)
- Periti e CTU nominati dall'Autorità Giudiziaria
- Compagnie assicurative (per sinistri)
- Istituti bancari (per pagamenti e riscossioni)

Il Titolare si avvale dei seguenti responsabili esterni per attività strumentali:

- società informatiche per archiviazione e gestione documentale;
- società incaricate della manutenzione degli immobili o della gestione dei servizi;

I dati sono accessibili ai dipendenti del Titolare incaricati del trattamento.

8. Trasferimenti all'estero

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

Eventuali trasferimenti di dati verso Paesi extra-UE avverranno esclusivamente in presenza di:

- Decisione di adeguatezza della Commissione Europea, oppure



IACP Istituto autonomo case popolari
Comprensorio di Acireale riconosciuto ente morale con R.D. 19/07/1924 n. 1245

- Garanzie adeguate (clausole contrattuali standard, norme vincolanti d'impresa)
- Previo obbligo informativo agli interessati.

Gli interessati saranno preventivamente informati di eventuali trasferimenti verso Paesi terzi.

9. Obbligo di Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la gestione dei servizi e dei procedimenti previsti dalla normativa sull'edilizia residenziale pubblica.

Il mancato conferimento comporta:

- impossibilità di erogare i servizi richiesti;
- impossibilità di gestire correttamente il contratto;
- impossibilità di adempiere agli obblighi di legge.

I dati sono conservati presso l'Ente e presso eventuali conservatori esterni autorizzati.

10. Periodo di conservazione

I dati sono trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'utente e successivamente archiviati per motivi di interesse pubblico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di:

- archiviazione amministrativa;
- contabilità e obblighi fiscali;
- obblighi legali in materia di edilizia pubblica.

Al termine dei periodi indicati, i dati possono essere:

- Cancellati se non più necessari
- Conservati con accesso limitato per difesa di diritti in sede giudiziaria
- Versati in archivio storico per interesse pubblico rilevante, previo anonimizzazione ove possibile.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, ove ne ricorrano le condizioni, i seguenti diritti previsti agli artt. 15-22 del GDPR



IACP Istituto autonomo case popolari
Comprensorio di Acireale riconosciuto ente morale con R.D. 19/07/1924 n. 1245

- Diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica dei dati inesatti o di integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), nei casi previsti dalla legge (art. 17);
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21);
- Diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile (art. 20);
- Diritto di revoca del consenso, ove il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inoltrate:

✉ tramite PEC: direzione@pec.iacpacireale.it

✉ via email: info@iacpacireale.it

tramite raccomandata A/R a: Istituto Autonomo Case Popolari Comprensorio di Acireale – Via degli Ulivi, 19 – 95024 Acireale (CT).

Il Titolare fornirà riscontro alle richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

12. Processi decisionali automatizzati

Non vengono adottati processi decisionali interamente automatizzati, inclusa la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

13. Mezzi di tutela

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare violi le disposizioni del GDPR può:

- **Proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 del GDPR;
 - **Presentare una segnalazione** al Garante ai sensi dell'art. 144 del D.Lgs. 196/2003;
 - **Agire giudizialmente** ai sensi degli artt. 78 e 79 GDPR.
-



IACP Istituto autonomo case popolari
Comprensorio di Acireale riconosciuto ente morale con R.D. 19/07/1924 n. 1245

14. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata. Si invita l'utente a consultarla periodicamente.

Ultimo aggiornamento: novembre 2025

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Istituto Autonomo Case Popolari Comprensorio Acireale